

取引条件書

(旅行業法第12条の4による旅行条件説明書面)

この書面は、旅行契約が成立した場合契約書面の一部となります。

この度は弊社ホームページをご利用いただき、まことにありがとうございます。

弊社では、お客様からのご依頼により、ロケーション、体験、料理の予約の手配を行う場合、この「条件書」に記載された条件によってお引き受けいたします。またこの「取引条件書」並びにホームページ上の「利用規約」に記載のない事項については、弊社旅行業約款（標準旅行業約款の手配旅行契約の部）によります。

1. 手配旅行契約

(1)この旅行は、弊社が手配する旅行であり、弊社ホームページを介しお客さまと手配旅行契約を締結することになります。

(2)弊社はお客さまの依頼によりお客さまのために代理、媒介、取次をすることなどによりお客さまがサービスの提供を受けることができるように、手配することを引き受けます。

2. 申込と契約の成立

(1)ご旅行をお申し込みの際は、弊社ホームページ上の「仮予約・お客様情報入力画面」に必要事項をご記入いただき、必ず同意事項を確認したうえ弊社に送信ください。

(2)弊社は空き状況を確認した上で、空きが有る場合は「予約承諾メール」と、PAYPALより「支払い依頼メール」をお送りします。

また、空きが無い場合は「予約不成立のメール」をお送りします。

(3)お申し込みいただくご旅行の契約（手配旅行契約）は、お客様からの旅行代金の支払いが確認された後、弊社が契約の締結が完了した旨の通知である予約完了のメール（「予約確認書」・「取引条件書」を含む）がお客様に到達したときに成立いたします。但し、弊社より予約完了のメール（「予約確認書」・「取引条件書」を含む）の送信を行っているにもかかわらず、お客様の受信端末の不具合等お客様側の事情により確認できなかったとしても契約成立となります。旅行代金のお支払い手続き完了後、36時間が過ぎても弊社からの予約完了のメール（「予約確認書」・「取引条件書」を含む）が届かなかった場合は、お客様より弊社へメールでご確認ください。

また、「支払い依頼メール」に記載の支払期日までに、旅行代金をお支払いいただけなかった場合は、自動的に「予約不成立」となり「予約不成立のメール」をお送りします。

3. お申し込み条件

(1)健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性ある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方、その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出下さい（旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。）ロケーションによっては構造的にご利用いただけない場合もございますので、弊社で確認後、あらためてご案内申し上げますので旅行中に必要となる措置の内容を具体的にお申し出ください。

(2)前号のお申し出を受けた場合、弊社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお伺いし、又は書面でそれらを申し出ていただくことがあります。

(3)お客様が暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合や、弊社に対して暴力的又は不当な要求行為、脅迫的な言動や暴力を用いる行為などを行った場合、また風説を流布し、偽計や威力を用いて弊社の信用を棄損又は業務を妨害する行為などを行った場合は、お申し込みをお断りすることがあります。

(4)18才未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。

(5)本手配を通じて、又は本手配に関連して予約されたロケーション、体験、料理を営利目的で利用することは、固くお断りしております。万一、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為が判明したときは、手配旅行契約を解除することがあります。

4. ご旅行代金

(1)弊社提携のPAYPALにより、事前払いの手続きをして頂きます。

(2)弊社は、お客様と通信契約を締結した場合であって、旅行者の任意または、旅行者の責による契約の解除により旅行者が負担すべき費用等が生じたときは、弊社は、PAYPALにより当該費用等の支払いを受けます。

(3)弊社は、契約の締結された後であっても、ロケーション、体験、料理の料金が改定された場合においては、当該旅行代金を変更することがあります。

5. グループ手配

同じ行程を同時に旅行する複数の旅行者（以下「構成員」といいます。）がその責任ある代表者を定めて申込んだ旅行契約については、以下により取り扱います。

- (1) 弊社は、お客様が定めた代表者（以下「契約責任者」といいます。）が構成員の旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなし、当該旅行契約に関する取引等を契約責任者との間で行います。
- (2) 弊社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、または将来負うことが予想される債務または義務について何らの責任を負うものではありません。
- (3) 契約責任者は、仮予約申し込み時に構成員の名簿を入力していただきます。契約責任者は、第8項による第三者提供が行われることについて、予め構成員本人の同意を得るものとします。
- (4) 契約責任者がご旅行に同行しない場合、旅行開始後は、予め契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。
- (5) 弊社は、契約責任者から構成員の変更の申し出があった場合は可能な限りこれに応じます。構成員の変更によって生じる旅行費用の増減は構成員に帰属するものとします。

6. 弊社の責任と損害賠償・免責事項

(1) 弊社の責任と損害賠償

弊社は旅行契約の履行にあたって、弊社または弊社の手配代行者もしくは業務委託先が故意または過失によってお客様に損害を与えた場合、その損害について責任を負うものとします。尚、その責任の範囲は、お支払いいただいた旅行代金もしくは賠償責任保険金額のどちらか高い方の金額が限度となります。但し、損害発生の翌日から起算して2年以内にお申し出があった場合に限りです。なお、手荷物に生じた損害について、弊社は賠償いたしません。手荷物の管理はご自身でおねがいします。

(2) 免責事項

弊社は、例えば次のような事由によりお客様が損害を被った場合は、前項の賠償の責任を負いません。

[ア] 天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、火災、ロケーション・体験・料理のサービス提供の中止による損害

[イ] 食中毒

[ウ] お客様ご自身の故意または過失による損害

[エ] その他の弊社または弊社の手配代行者もしくは業務委託先の関与し得ない事由による損害

(3) お客様の責任

お客様の故意または過失によって弊社及びロケーション提供者、体験提供者、業務委託先が損害を被った場合、弊社はお客様より損害賠償を申し受けず。

7. 特別補償規定の不適用

当旅行契約については、弊社旅行業約款の別紙特別補償規程の適用はありません。

8. 個人情報の取扱いについて

(1) 弊社は、旅行申込みの受付に際し、所定の項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が弊社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受けできません。

(2) 弊社は、前号により取得した個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内でロケーション、体験、料理の機関に対し、前号により取得した個人情報を、予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。

その他、弊社は次のような事由によりお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

弊社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内

旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い

アンケートのお願い

特典サービスの提供

統計資料の作成

(3) ここに記載のない事項については、ホームページ上の「[プライバシー・ポリシー](#)」によります。

9. キャンセル料についてのご案内

(1) キャンセル料は、取引条件の説明として弊社ホームページの利用規約に表示します。

(2) お申し込みを取り消しされた場合は、利用規約に従い所定のキャンセル料を申し受けず。